

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
 - 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
 - 1.2 ธนาคารสงวนสิทธิในการเปิดบัญชีเงินฝากเฉพาะผู้ฝากเงิน ประเภทบุคคลธรรมดาที่มีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น และไม่สามารถใช้เป็นบัญชีร่วมได้ ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของบริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)
 - 1.3 จะคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดา และมีจำนวนเงินเปิดบัญชีและยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 1.4 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร
2. การเปิดบัญชี
 - 2.1 จำนวนเงินการเปิดบัญชีครั้งแรก 5,000 บาทขึ้นไป โดยซื้อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
 - 2.2 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตร ATM/Debit ทุกประเภท
 - 2.3 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ไม่สามารถใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ (Direct Debit) และไม่สามารถนำไปใช้ผูกเป็นบัญชีเพื่อหักเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากอื่นได้ แต่สามารถเป็นบัญชีรับโอนเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นได้
 - 2.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)
 - 2.5 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
 - 3.1. การทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา
 - 3.1.1 การฝากเงิน ถอนเงิน และโอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ โดยต้องนำสมุดคู่ฝาก มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก ธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
 - 3.1.2 ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมถอนเงินจากบัญชี เพื่อโอนไปชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) หรือ ชำระเงินกู้ (Loan Payment) ได้
 - 3.1.3 กรณีถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดง โดยสามารถถอนได้ทุกสาขาโดยไม่จำกัดวงเงิน และผู้ฝากเงินสามารถถอนโดยการมอบฉันทะในสำนักหักบัญชีเดียวกัน
 - 3.2. การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบนกิ้ง (Electronic Banking)
 - 3.2.1 ช่องทาง ATM ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ ผ่านเครื่อง ATM ได้ สามารถใช้บริการถอนเงินสดไม่ใช้บัตรได้ที่เครื่อง ttb ATM โดยไม่ต้องใช้บัตร เพียงใช้รหัสถอนเงินจากการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน ttb touch
 - 3.2.2 ช่องทาง ADM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมเฉพาะการฝากเงินสดได้ที่เครื่อง ADM
 - 3.2.3 ช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมการโอนเงินระหว่างธนาคาร การชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน EPAYS (E-Payment) โดยผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)) แต่สามารถใช้บัญชีเพื่อรับโอนเงินได้
 - 3.2.4 ช่องทาง ttb internet banking ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมการโอนเงินระหว่างธนาคาร การชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน EPAYS (E-Payment) โดยผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)) แต่สามารถใช้บัญชีเพื่อรับโอนเงินได้
 - 3.3. ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดข่วน ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใดๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการรับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
 - 3.4. ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 24 ชั่วโมง ทั่วโลก โดยข้อตกลงคุ้มครองและชดเชยเงิน เป็นไปตามแผนความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โครงการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ตามเอกสารแนบ
 - 3.5. ผู้ฝากเงินที่ได้รับสิทธิการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะต้องมียอดตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 70 ปี
 - 3.6. ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครอง นับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)

- 3.7. จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.4 เท่ากับ 20 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปี
- 3.8. กรณีผู้ฝากเงิน เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) มากกว่า 1 บัญชี ผู้ฝากเงิน จะได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.4 เฉพาะบัญชีที่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป รวมผลประโยชน์สูงสุดจากทุกบัญชีรวมกัน ไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
- 3.9. กรณีผู้ฝากเงินประสบอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันอุบัติเหตุนี้ มากกว่า 1 ครั้งต่อปี จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.4 จำกัดสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
- 3.10. กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งให้ความคุ้มครองตามข้อ 3.4 เป็นความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเบี้ยประกันภัยแทนผู้ฝากเงิน ทั้งนี้ธนาคารจึงขอสงวนสิทธิในการพิจารณาบททบทวนแก้ไข หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ ผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้า
- 3.11. ในกรณีเกิดอุบัติเหตุมากกว่า 1 ครั้งต่อปีกรมธรรม์ ความคุ้มครองสูงสุดตามข้อ 3.7 จะยึดถือตามรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ฉบับล่าสุดที่ธนาคารกำหนดในข้อ 3.7
- 3.12. การขอรับเงินหรือค่าสินไหมทดแทน ต้องดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร โดยติดต่อหน่วยงาน - ฝ่ายบริการสินไหมทั่วไป อาคาร A ชั้น 3 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร.02-308-9300 Fax.02-308-9287 โดยบริษัทประกันภัยจะจ่ายเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.7 ให้กับผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีที่ได้รับความเจ็บหรือทพพลภาพ แต่จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์หรือทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีที่ถึงแก่ชีวิต โดยเตรียมหลักฐานดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

เอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม

- กรอกแบบเรียกร้องค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์ เป็นต่างชาติ)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ (กรณีกระทำการแทน)
- สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาทะเบียนที่ประจำวัน (ถ้ามี)
- สำเนาหน้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ธนาคารผู้เอาประกันภัย
- สำเนาหน้าบัญชีธนาคารผู้เอาประกันภัย (สำหรับรับโอนเงินค่าสินไหม)

กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

- สำเนาใบมรณบัตร
- สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- ใบชันสูตรพลิกศพ (หน้า-หลัง) หรือใบตรวจศพ
- สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย (ประทับตาย)
- เอกสารทางการแพทย์ (ถ้ามี)

กรณีสูญเสียอวัยวะและทพพลภาพถาวร จากอุบัติเหตุ

- ใบรับรองแพทย์ หรือเอกสารทางการแพทย์
- ใบตรวจการประเมิน หรือสรุปความเห็นทางการแพทย์ต่อการตรวจร่างกาย
- เอกสารรับรองความพิการ (ถ้ามี)
- รูปภาพ แสดงการสูญเสียอวัยวะ หรือทพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- 3.13. ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทประกันภัยจะจ่ายให้แก่ผู้ฝากเงิน หรือผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในบันทึกต่อท้ายการใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) แล้วแต่กรณี ทั้งนี้สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ฝากเงินหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี ที่เปิดไว้กับธนาคาร
- 3.14. ในกรณีที่มิได้รับประโยชน์หรือทายาทตามกฎหมายในลำดับเดียวกันมากกว่า 1 คน ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นค่าเฉลี่ยตามสัดส่วนหรือตามที่ระบุไว้ในบันทึกต่อท้ายการใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)
- 3.15. หากมีการปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) หรือผู้ฝากเงินมีอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ เมื่อใด ผู้ฝากเงินจะไม่ได้รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ดังกล่าวทันที
- 3.16. เมื่อได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้รับประโยชน์แล้ว ทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินจะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและ/หรือเงินอื่นใดจากการประกันภัยนี้อีกไม่ได้

- 3.17. กรณีที่ผู้รับประโยชน์มาติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทน หลังจากที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ได้ถูกปิดไปแล้วธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับบัญชีนั้นๆ
- 3.18. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการฝากเงินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ได้ตามความเหมาะสม โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารจะดำเนินการติดประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการทุกสาขาของธนาคาร และผู้ฝากเงินตกลงยินยอมด้วยกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขนั้น

4. ค่าธรรมเนียม

- 4.1. หากบัญชีไม่มีรายการเคลื่อนไหว และมียอดเงินในบัญชีต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และหากเงินในบัญชีเป็นศูนย์ติดต่อกันเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ (รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และการนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), ttb internet banking , bahtnet , interbank transfer และ แอปพลิเคชัน ttb touch รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร)
- 4.2. กรณีจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับไปแล้วภายในปี เข้าตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรกำหนด ธนาคารจะหักภาษี หัก ณ ที่จ่าย 15% จากดอกเบี้ยโดยอาจจะเกินจากจากดอกเบี้ยที่ได้รับในเดือนสุดท้าย(ยอดเงินฝาก + ดอกเบี้ย (ถ้ามี) – ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% ที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ (ถ้ามี)) กรณีที่ลูกค้าต้องการขอคืนภาษี ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี
- 4.3. ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
- 5.2. สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีทำรายการปรับสมุดคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ธนาคารจะเรียกเก็บซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์
- 5.3. สำหรับสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับสถานะเป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว สามารถทำธุรกรรมการฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ
- 5.4. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
- 5.5. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
- 5.6. กรณีผู้ฝากเงินเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
- 5.7. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
- 5.8. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะต้องได้รับใบบันทึกรายการเพื่อใช้เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมนั้น
- 5.9. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.10. ในกรณีที่สมุดคู่ฝากที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก
- 5.11. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.12. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.13. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือสาขาเจ้าของบัญชี
- 5.14. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.15. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - 5.15.1. เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 5.15.2. หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ธนาคารขอ

สงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care) ของผู้ฝากเงินได้ทันที

- 5.16. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- 5.17. หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคู่มือ (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร

แผนความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โครงการเงินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)

- ผู้ถือกรมธรรม์ : ธนาคาร ทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ถือกรมธรรม์แทนผู้เอาประกันภัยที่อยู่ในโครงการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)
- ผู้เอาประกันภัย : ลูกค้าเงินฝากออมทรัพย์ในนามบุคคลธรรมดาของธนาคาร ทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ในโครงการเงินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb เซฟวิ่ง แคร่ (ttb savings care)
- ผู้รับผลประโยชน์ : ตามที่ได้ระบุในแบบฟอร์มคำขอเปิดบัญชี โครงการเงินฝากออมทรัพย์แทนความห่วงใยของธนาคาร ทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของ ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

- | | | |
|-----|-------------------------------|---|
| 1. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต |
| 2. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เริ่มทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง |
| 3. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง |
| 4. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 5. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง |
| 6. | 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง |
| 7. | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ |
| 8. | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 9. | 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง |
| 10. | 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับหูหนวกสองข้างหรือเป็นใบ้ |
| 11. | 15% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง |
| 12. | 25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ) |
| 13. | 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ) |
| 14. | 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ) |
| 15. | 8% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ) |
| 16. | 4% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ) |
| 17. | 5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือ และนิ้วชี้ |
| 18. | 5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ |
| 19. | 1% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วเท้าอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือ |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสียนิ้วมือหรือนิ้วเท้าโดยถาวรสิ้นเชิงตามรายการที่ 12 ถึง 19 และไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการที่ 1 ถึง 9 ได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการรวมกันแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ในกรณีทุพพลภาพถาวรบางส่วนซึ่งไม่สามารถเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดไว้ตามรายการที่ 2 ถึง 19 ได้และไม่ใช่เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการลืมนิส หรือดมกลืน บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความเห็นของแพทย์ของบริษัท

ttb savings care (211)_web_V.1.1

แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามหมวดความคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินจำนวนเงินเอาประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามหมวดความคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
- 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
- 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
- 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.5 การแข่งลูก
- 1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
- 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน หันดกรรมประดิษฐ์
- 1.8 อาหารเป็นพิษ
- 1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- 1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ
- 1.11 การจลาจล การนัดหยุดงาน
- 1.12 การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- 1.13 การก่อการร้าย
- 1.14 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆอันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกับด้วยตัวเอง
- 1.15 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตราย อันใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 1.16 การทิ้ง การกระจาย การปล่อย การรั่วซึม การย้ายที่ การรั่วไหล การปนเปื้อน หรือการระเบิดของวัตถุ ก๊าซ หรือสารอันตรายทางชีวภาพ หรือทางชีวเคมี หรือทางเคมี ไม่ว่าจะเป็นผลโดยตรง หรือไม่ก็ตาม
- 1.17 อาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี อาวุธชีวภาพ อาวุธชีวเคมี อาวุธกัมมันตรังสี อาวุธแม่เหล็กไฟฟ้าใดๆ

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
- 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- 2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
- 2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปรามแต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติการ สงคราม หรือปราบปรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย